These Terms and Conditions, together with your proof of purchase of the product and plan covering the product, constitute your service contract.

Call the Administrator at 1-877-740-6295 (1-877-843-3777) to schedule service.

Terms and Conditions

This Contract is not an insurance contract

1) Parties: The obligor ("Obligor") of this service contract is Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, (770) 763-1000, in all states except in CA where Surewaxy, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689 (the "Administrator") and in Oklahoma, **UNITED SERVICE PROTECTION, INC.,** 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157 is the Obligor and in MA, where Home Depot, Inc., 2455 Paces Ferry Road, NW, Atlanta, GA, 30339-4024 ("Home Depot") is the Obligor, the obligor of the service contract is Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689. For Water Heaters, the Obligor is the same as stated above, except in Florida and Texas, where The Home Depot is the Obligor. The administrator ("Administrator") of this Contract is Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689,(770)763-1000.Inl@domain, the administrator of this insurance contract is Assurant Service Protection, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689. The service provider ("Service Provider") of the Contract is through the Administrator or a servicer approved by Administrator. This service contract is insured by an insurance policy issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157 ("Insurer"). "We", "Us", and "Our" mean the company obligated under the service contract; "You" and "Your" mean the owner of the covered product which is the subject of this service contract.

2) Special Provisions: Note – These terms and conditions ("Terms and Conditions"), together with Your receipt or other proof of purchase of the product and covered plan ("Sales Receipt") and Your Sales Receipt shall collectively constitute the entire contract relating to Your coverage ("Contract"). Your Sales Receipt describes the covered product ("Product") and the duration of the Contract.

Subrogation – In the event We repair or replace any Product due to any defect for which the product's manufacturer or its agents or suppliers may be legally responsible, You agree to assign Your rights to the extent of recovery to Us. You will be reimbursed for any reasonable costs and expenses You may incur in connection with the subrogation or assignment of Your rights.

3) Coverage Period: Except for certain benefits described in Section 5, Our coverage commences upon expiration of the product manufacturer's labor warranty and extends for the term purchased as indicated on your Sales Receipt.

LOOK FIRST TO YOUR PRODUCT MANUFACTURER'S ORIGINAL WARRANTY FOR COVERAGE. IF THE PRODUCT MANUFACTURER'S WARRANTY OVERLAPS WITH THIS CONTRACT COVERAGE, AS INDICATED ON YOUR SALES RECEIPT, THIS CONTRACT EXCLUDES ANY COVERAGE PROVIDED UNDER THE PRODUCT MANUFACTURER'S WARRANTY. HOWEVER, IN THE EVENT OF SUCH OVERLAP, THIS CONTRACT FILLS GAPS IN AND/OR PROVIDES OTHER ADDITIONAL BENEFITS.

4) Programs: The following programs are available:

REPAIR PROGRAM – Available only for products with a retail purchase price over $299.99 – Your Product will be restored to normal operating condition after it has failed during normal single family household use, including failures due to power surges. This Contract also covers normal wear and tear. The Contract covers parts and labor costs and/or necessary to repair Your Product for problems due to functional part failures. **Non-Repairable Products** – If We, in Our sole discretion, determine that Your Product is not repairable, We will provide a new, used, refurbished product of equal or similar features and functionality (not necessarily at the same retail purchase price as the originally Product or, at Our option, a similar product if not available. We will either issue a Gift Card from The Home Depot or provide a refund up to the replacement price of the Product. The Gift Card may only be used at The Home Depot and is not redeemable for cash or credit. We reserve the right to determine the manufacturer and model of the replacement product, which may be a repackaged and/or refurbished product. This Contract is deemed fully performed by replacement of the Product or issuance of a Gift Card or refund. This Contract shall not be transferable to any replaced product, unless otherwise required by law. All defective parts, whether repaired or not, for property, should We unilaterally elect to exercise Our rights to the property.

REPLACEMENT PROGRAM – Available only for Products with a retail purchase price under $300. This Contract provides replacement coverage for Your Product in the event it fails to perform. This Contract provides for replacement of the Product with a new, rebuilt, or refurbished product of equal or similar features and functionality. If a Contract is provided through the Administrator or a servicer approved by Administrator. This service contract is insured by an insurance policy issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157 ("Insurer"). "We", "Us", and "Our" mean the company obligated under the service contract; "You" and "Your" mean the owner of the covered product which is the subject of this service contract.

2) Special Provisions: Note – These terms and conditions ("Terms and Conditions"), together with Your receipt or other proof of purchase of the product and covered plan ("Sales Receipt") and Your Sales Receipt shall collectively constitute the entire contract relating to Your coverage ("Contract"). Your Sales Receipt describes the covered product ("Product") and the duration of the Contract.

Subrogation – In the event We repair or replace any Product due to any defect for which the product's manufacturer or its agents or suppliers may be legally responsible, You agree to assign Your rights to the extent of recovery to Us. You will be reimbursed for any reasonable costs and expenses You may incur in connection with the subrogation or assignment of Your rights.

3) Coverage Period: Except for certain benefits described in Section 5, Our coverage commences upon expiration of the product manufacturer's labor warranty and extends for the term purchased as indicated on your Sales Receipt.

LOOK FIRST TO YOUR PRODUCT MANUFACTURER'S ORIGINAL WARRANTY FOR COVERAGE. IF THE PRODUCT MANUFACTURER'S WARRANTY OVERLAPS WITH THIS CONTRACT COVERAGE, AS INDICATED ON YOUR SALES RECEIPT, THIS CONTRACT EXCLUDES ANY COVERAGE PROVIDED UNDER THE PRODUCT MANUFACTURER'S WARRANTY. HOWEVER, IN THE EVENT OF SUCH OVERLAP, THIS CONTRACT FILLS GAPS IN AND/OR PROVIDES OTHER ADDITIONAL BENEFITS.

4) Programs: The following programs are available:

REPAIR PROGRAM – Available only for products with a retail purchase price over $299.99 – Your Product will be restored to normal operating condition after it has failed during normal single family household use, including failures due to power surges. This Contract also covers normal wear and tear. The Contract covers parts and labor costs and/or necessary to repair Your Product for problems due to functional part failures. **Non-Repairable Products** – If We, in Our sole discretion, determine that Your Product is not repairable, We will provide a new, used, refurbished product of equal or similar features and functionality (not necessarily at the same retail purchase price as the originally Product or, at Our option, a similar product if not available. We will either issue a Gift Card from The Home Depot or provide a refund up to the replacement price of the Product. The Gift Card may only be used at The Home Depot and is not redeemable for cash or credit. We reserve the right to determine the manufacturer and model of the replacement product, which may be a repackaged and/or refurbished product. This Contract is deemed fully performed by replacement of the Product or issuance of a Gift Card or refund. This Contract shall not be transferable to any replaced product, unless otherwise required by law. All defective parts, whether repaired or not, for property, should We unilaterally elect to exercise Our rights to the property.

REPLACEMENT PROGRAM – Available only for Products with a retail purchase price under $300. This Contract provides replacement coverage for Your Product in the event it fails to perform. This Contract provides for replacement of the Product with a new, rebuilt, or refurbished product of equal or similar features and functionality. If a Contract is provided through the Administrator or a servicer approved by Administrator. This service contract is insured by an insurance policy issued by American Bankers Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157 ("Insurer"). "We", "Us", and "Our" mean the company obligated under the service contract; "You" and "Your" mean the owner of the covered product which is the subject of this service contract.

2) Special Provisions: Note – These terms and conditions ("Terms and Conditions"), together with Your receipt or other proof of purchase of the product and covered plan ("Sales Receipt") and Your Sales Receipt shall collectively constitute the entire contract relating to Your coverage ("Contract"). Your Sales Receipt describes the covered product ("Product") and the duration of the Contract.

Subrogation – In the event We repair or replace any Product due to any defect for which the product's manufacturer or its agents or suppliers may be legally responsible, You agree to assign Your rights to the extent of recovery to Us. You will be reimbursed for any reasonable costs and expenses You may incur in connection with the subrogation or assignment of Your rights.

3) Coverage Period: Except for certain benefits described in Section 5, Our coverage commences upon expiration of the product manufacturer's labor warranty and extends for the term purchased as indicated on your Sales Receipt.

LOOK FIRST TO YOUR PRODUCT MANUFACTURER'S ORIGINAL WARRANTY FOR COVERAGE. IF THE PRODUCT MANUFACTURER'S WARRANTY OVERLAPS WITH THIS CONTRACT COVERAGE, AS INDICATED ON YOUR SALES RECEIPT, THIS CONTRACT EXCLUDES ANY COVERAGE PROVIDED UNDER THE PRODUCT MANUFACTURER'S WARRANTY. HOWEVER, IN THE EVENT OF SUCH OVERLAP, THIS CONTRACT FILLS GAPS IN AND/OR PROVIDES OTHER ADDITIONAL BENEFITS.

4) Programs: The following programs are available:

REPAIR PROGRAM – Available only for products with a retail purchase price over $299.99 – Your Product will be restored to normal operating

Consumer Electronics: Such as Televisions, Audio Components.

Small Appliances: Such as Carpet Shampooers, Coffee Makers, Compact Refrigerators, Countertop Microwaves, Food Processors, Rotisserie Rotisseries, Toasters, Wine Coolers, Blenders, Mixers, Mixers, Sewing Machines, Disposals, Steamers, Fryers, Indoor Grills.

Outdoor Power Equipment: Such as Blowers/Vacs, Snow Blowers, Chainsaws, Chippers, Edgers, Generators, Log Splitters, Mowers, Pressure Washers, Shredders, Tillers, Tractors, Trimmers.

Other Outdoor Equipment: Such as Gas and Electric Grills. **This Contract provides coverage for most outdoor Gas and Electric Grills only.**

Power Tools & Equipment: Such as Air Compressors, Drills, Drill Presses, Generators, Grinders/Polishers, Jointers/Planers, Nailers, Saw/Tile Saws, Routers, Sanders, Power Screwdrivers, Staplers, Tools, Welding Equipment, Welders, Lathers, Electric Pallet Jacks, Winches/Hoists, Water Pumps.

Paint Power Equipment: Such as Heat Guns, Paint Sprayers, Power Paint Rollers, Pressure Washers.

7) Location of Service for Repair Program: To determine the location of service for Your covered product, please contact the Administrator at the telephone number listed in Section 1. Upon notification, We determine that Your Product is eligible for "in-home" service, it will be provided at the address at which the Contract is registered. Periodically, Your Product will be transported to a service center for repairs and then returned to you. In this case, We will provide pick up and delivery, between the address where the Contract is registered, and the repair facility. Alaska residents must pay for all parts and labor charges associated with shipping to and from the address at which the Contract is registered. If We in Our sole discretion determine that Your Product is eligible for "carry-in" service, You will be responsible for the delivery and pick-up of Your Product to and from the repair center. If shipping is required, You will be responsible for any shipping charges incurred.

8) If You Need Service: Please call 1-877-843-3777 24 hours a day, 7 days a week to schedule service. Service will normally be available during the regular working hours of the authorized repair center.

9) Replacement Parts: We may use rebuilt parts. Except for coverage on Water Heaters, You can change Your service address by notifying the Administrator in writing at the address below.

10) You Cannot Assign Your Contract: You cannot assign the product coverage to another person by notifying the Administrator in writing at the address below. The coverage will become effective when the Administrator receives Your written request. Unless otherwise provided in Section 15, as defined in Section 12, cannot be assigned.

11) Contract Cancellation:

a. If We cancel this Contract, You will receive a refund based upon one hundred percent (100%) of the unearned pro rata purchase price of this Contract, less the cost for any services and/or repairs that have been provided to You, unless otherwise provided by state law. We reserve the right to cancel this Contract at any time in the event of a breach of Contract by You, nonpayment by You, fraud or material misrepresentation by You in obtaining the Contract or in presenting a claim for service. If this Contract was inadvertently sold to You on a product which was not intended to be covered by this Contract, We will cancel this Contract and return the full purchase price to the Purchaser. Notice of cancellation by Us will be sent to You at least 30 days before cancellation, and will state the effective date and reason for cancellation.

b. You may cancel this Contract within the first ninety (90) days of the original purchase date (which is also the date of receipt) on Your Sales Receipt, if Your Product does not meet Your expectations. Your refund will be based upon one hundred percent (100%) of the Contract purchase price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to the refund if Your request for cancellation is received thirty (30) days after return of the Contract. The right to void this Contract is not transferable and applies to the original purchaser of this Contract.

You may cancel this Contract after ninety (90) days from the original purchase date by contacting Us in writing at the following address: P.O. Box 100, Rapid City, SD 57709. You will be refunded ninety percent (90%) of the unearned pro rata purchase price of this Contract, less a fifteen dollar ($15) cancellation fee and less the cost for any services and/or repairs that have been provided to You, unless otherwise provided by state law. If this Contract is cancelled for any reason defined in Section 12, You will be refunded ninety percent (90%) of the unearned pro rata purchase price of this Contract based on a term of twenty four (24) years, less a fifteen dollar ($15) cancellation fee and less the cost for any services and/or repairs that have been provided to You, unless otherwise provided by state law.

7) Location of Service for Repair Program: To determine the location of service for Your covered product, please contact the Administrator at the telephone number listed in Section 1. Upon notification, We determine that Your Product is eligible for "in-home" service, it will be provided at the address at which the Contract is registered. Periodically, Your Product will be transported to a service center for repairs and then returned to you. In this case, We will provide pick up and delivery, between the address where the Contract is registered, and the repair facility. Alaska residents must pay for all parts and labor charges associated with shipping to and from the address at which the Contract is registered. If We in Our sole discretion determine that Your Product is eligible for "carry-in" service, You will be responsible for the delivery and pick-up of Your Product to and from the repair center. If shipping is required, You will be responsible for any shipping charges incurred.

8) If You Need Service: Please call 1-877-843-3777 24 hours a day, 7 days a week to schedule service. Service will normally be available during the regular working hours of the authorized repair center.

9) Replacement Parts: We may use rebuilt parts. Except for coverage on Water Heaters, You can change Your service address by notifying the Administrator in writing at the address below.

10) You Cannot Assign Your Contract: You cannot assign the product coverage to another person by notifying the Administrator in writing at the address below. The coverage will become effective when the Administrator receives Your written request. Unless a Contract with a Lifetime Term, as defined in Section 12, cannot be assigned.

11) Contract Cancellation:

a. If We cancel this Contract, You will receive a refund based upon one hundred percent (100%) of the unearned pro rata purchase price of this Contract, less the cost for any services and/or repairs that have been provided to You, unless otherwise provided by state law. We reserve the right to cancel this Contract at any time in the event of a breach of Contract by You, nonpayment by You, fraud or material misrepresentation by You in obtaining the Contract or in presenting a claim for service. If this Contract was inadvertently sold to You on a product which was not intended to be covered by this Contract, We will cancel this Contract and return the full purchase price to the Purchaser. Notice of cancellation by Us will be sent to You at least 30 days before cancellation, and will state the effective date and reason for cancellation.

b. You may cancel this Contract within the first ninety (90) days of the original purchase date (which is also the date of receipt) on Your Sales Receipt, if Your Product does not meet Your expectations. Your refund will be based upon one hundred percent (100%) of the Contract purchase price. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to the refund if Your request for cancellation is received thirty (30) days after return of the Contract. The right to void this Contract is not transferable and applies to the original purchaser of this Contract.

You may cancel this Contract after ninety (90) days from the original purchase date by contacting Us in writing at the following address: P.O. Box 100, Rapid City, SD 57709. You will be refunded ninety percent (90%) of the unearned pro rata purchase price of this Contract, less a fifteen dollar ($15) cancellation fee and less the cost for any services and/or repairs that have been provided to You, unless otherwise provided by state law. If this Contract is cancelled for any reason defined in Section 12, You will be refunded ninety percent (90%) of the unearned pro rata purchase price of this Contract based on a term of twenty four (24) years, less a fifteen dollar ($15) cancellation fee and less the cost for any services and/or repairs that have been provided to You, unless otherwise provided by state law.

12) Pre-Existing Conditions: We will not cancel this Contract for any pre-existing conditions, prior use or unlawful acts relating to the product covered by this Contract. The Contract shall be non-cancelable by the Obligor or the Administrator except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay the purchase price

Estos Términos y Condiciones, junto con su recibo de compra del producto y el plan de cobertura del producto, constituyen el contrato de servicio.
Llame al Administrador al 1-877-THD-ESPS (1-877-843-3777) para programar el servicio.
Conserve este Documento.
Este Contrato no es un contrato de seguro.

1) Partes El deudor ("Deudor") de este servicio es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, (770) 763-1000, en todos los estados excepto en Florida, donde Home Depot Survey, Inc., P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689 es el Deudor y en Florida en donde **UNITED SERVICE PROTECTION, INC.** P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689 es el Deudor y en Massachusetts, en donde Home Depot, Inc., 2455 Paces Ferry Road, NW, Atlanta GA, 30339-4024 es el Deudor. En Oklahoma, el deudor conforme a este contrato es Assurant Service Protection, Inc. P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689. Para Calentadores de Agua, el deudor en el mismo que se establece en Administrador ("Administrador") conforme a The Home Depot es el Deudor. El administrador ("Administrador") conforme a este Contrato es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, (770) 763-1000. En Oklahoma, el Administrador conforme a este contrato es Assurant Service Protection, Inc. P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689. El comprador ("Usted") es la persona que adquiere a este Contrato es proporcionado a través del Administrador o un taller de reparaciones aprobado por el Administrador para reparar el producto cubierto. Nos referiremos al deudor de seleccionar el fabricante y modelo del producto de reemplazo, que puede ser un producto reacondicionado y/o reempacado. Este Contrato no es considerado como un contrato de fabricante y modelo del producto de reemplazo, que puede ser un producto reacondicionado y/o reempacado. Este Contrato no es considerado como un contrato de reemplazo del Producto o la emisión de una Tarjeta de Regalo de The Home Depot, y la compra proporcionada conforme a este Contrato es para la reparación del producto de reemplazo, a menos que la ley lo establezca de otra manera. Todos los productos defectuosos pasarán a ser de Nuestra propiedad, si elegimos unilateralmente ejercer Nuestros derechos de propiedad.

PROGRAMA DE REEMPLAZO: Disponible solo para Productos con un precio de compra minorista igual o menor a $250 (o su equivalente en moneda local) y cubiertos en el Home Depot es el deudor. El administrador ("Administrador") conforme a este Contrato es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, (770) 763-1000. En Oklahoma, el Administrador conforme a este contrato es Assurant Service Protection, Inc. P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689. Para Calentadores de Agua, el deudor en el mismo que se establece en Administrador ("Administrador") conforme a The Home Depot es el Deudor. El administrador ("Administrador") conforme a este Contrato es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, (770) 763-1000. En Oklahoma, el Administrador conforme a este contrato es Assurant Service Protection, Inc. P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689. El comprador ("Usted") es la persona que adquiere a este Contrato es proporcionado a través del Administrador o un taller de reparaciones aprobado por el Administrador para reparar el producto cubierto. Nos referiremos al deudor de seleccionar el fabricante y modelo del producto de reemplazo, que puede ser un producto reacondicionado y/o reempacado. Este Contrato no es considerado como un contrato de fabricante y modelo del producto de reemplazo, que puede ser un producto reacondicionado y/o reempacado. Este Contrato no es considerado como un contrato de reemplazo del Producto o la emisión de una Tarjeta de Regalo de The Home Depot, y la compra proporcionada conforme a este Contrato es para la reparación del producto de reemplazo, a menos que la ley lo establezca de otra manera. Todos los productos defectuosos pasarán a ser de Nuestra propiedad, si elegimos unilateralmente ejercer Nuestros derechos de propiedad.

2) Disposiciones Especiales: Notas: Los términos y condiciones ("Términos y Condiciones"), junto con Su recibo o prueba de compra del producto y contrato que cubre el producto ("Recibo de Compra") constituyen el contrato completo entre Usted y Nosotros (el "Contrato"). Su Recibo de Compra describe el producto cubierto ("Producto") y la duración del contrato.

Subrogación: En caso de que Nosotros reparemos o reemplacemos cualquier Producto, debido a cualquier tipo de defecto del que el fabricante del producto o sus agentes o proveedores de servicio de garantía responsables en su propiedad, conviene en subrogar y ceder a Nosotros Sus derechos de recuperación. Se le entregará cualquier tipo de costos y gastos razonables en los que Usted pueda incurrir con respecto a la subrogación o la cesión de Sus derechos.

3) Periodo de Cobertura: Excepto para ciertos beneficios descritos en la Sección 5, Nuestra cobertura comienza en el vencimiento de la garantía de mano de obra del fabricante original y se extiende durante el plazo comprado según se indique en su Recibo de Compra.

CONSULTE PRIMERO LA GARANTÍA ORIGINAL DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO PARA SU COBERTURA. SI LA GARANTÍA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO SE SUPERPONE CON LA COBERTURA DE ESTE CONTRATO COMO SE INDICA EN SU RECIBO DE COMPRA, ESTE CONTRATO EXCLUYE CUALQUIER COBERTURA SUPERPUESTA DURANTE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE DEL PRODUCTO. NO OBSTANTE, EN CASO DE DICHA SUPERPOSICIÓN, ESTE CONTRATO CUBRE LOS VACÍOS Y/O PROPORCIONA OTROS BENEFICIOS ADICIONALES.

4) Programas: Están disponibles los siguientes programas:

PROGRAMA DE REPARACIÓN: Disponible solo para productos con un precio de compra minorista igual o menor a $250 (o su equivalente en moneda local) y ubicados en un funcionamiento normal después de haya fallado durante el uso doméstico ordinario normal, que incluye el uso de la energía. Este Contrato también cubre el desgaste normal. El Contrato cubre el costo de toda la mano de obra y piezas necesarias para reparar Su Producto por problemas debido a fallas en piezas funcionales. **Productos que no tienen reparación:** Si Nosotros, a Nuestro exclusivo criterio, determinamos que Su Producto no tiene reparación, proporcionaremos un reemplazo del Producto. Las reparaciones para una funcionalidad y funciones iguales o similares (no necesariamente al mismo precio de compra minorista que el Producto original) o, a Nuestra opción, un producto similar de marca o calidad comparable, conforme a una Tarjeta de Regalo de The Home Depot o proporcionaremos un reintegro de hasta el precio de reemplazo del Producto. La Tarjeta de Regalo sólo puede ser usada en The Home Depot y no puede canjearse por efectivo o crédito. Nos reservamos el derecho de seleccionar el fabricante y modelo del producto de reemplazo, que puede ser un producto reacondicionado y/o reempacado. Este Contrato es considerado completamente cumplido con el reemplazo del Producto, y la compra proporcionada conforme a este contrato es para la reparación del producto de reemplazo, a menos que la ley lo establezca de otra manera. Todos los productos defectuosos pasarán a ser de Nuestra propiedad, si elegimos unilateralmente ejercer Nuestros derechos de propiedad.

PROGRAMA DE REEMPLAZO: Disponible solo para Productos con un precio de compra minorista igual o menor a $250 (o su equivalente en moneda local) y cubiertos en el Home Depot es el deudor. El administrador ("Administrador") conforme a este Contrato es Federal Warranty Service Corporation, P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689, (770) 763-1000. En Oklahoma, el Administrador conforme a este contrato es Assurant Service Protection, Inc. P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689. El comprador ("Usted") es la persona que adquiere a este Contrato es proporcionado a través del Administrador o un taller de reparaciones aprobado por el Administrador para reparar el producto cubierto. Nos referiremos al deudor de seleccionar el fabricante y modelo del producto de reemplazo, que puede ser un producto reacondicionado y/o reempacado. Este Contrato no es considerado como un contrato de fabricante y modelo del producto de reemplazo, que puede ser un producto reacondicionado y/o reempacado. Este Contrato no es considerado como un contrato de reemplazo del Producto o la emisión de una Tarjeta de Regalo de The Home Depot, y la compra proporcionada conforme a este Contrato es para la reparación del producto de reemplazo, a menos que la ley lo establezca de otra manera. Todos los productos defectuosos pasarán a ser de Nuestra propiedad, si elegimos unilateralmente ejercer Nuestros derechos de propiedad.

5) Disposiciones Especiales: Cobertura: Nosotros reemplazamos o reparamos Su Producto en caso de que ocurra alguna falla importante en el producto o piezas y requiere una llamada de servicio en tres (3) ocasiones separadas dentro de un periodo de doce (12) meses después de la fecha original de compra del producto, a menos que por un producto de tipo, calidad y funcionalidad similares, pero no necesariamente de la misma marca o calidad, Nosotros proporcionamos un reintegro de que el producto sea reparado por segunda vez y cuando ocurra la tercera solicitud de reparación. Se requiere validación por parte de un técnico acerca de la falla importante del producto. Nosotros pagamos los gastos de envío y reintegro hasta el reemplazo del Producto conforme a esta Póliza del Limón.

Fecha de por Mes: El Deudor de este contrato es responsable por vida con su Calentador de Agua tal como se indica en su Recibo de Compra, el término de por vida hace referencia a la vida útil del Calentador de Agua y el Contrato permanecerá en vigor mientras el Calentador de Agua esté en su hogar.

f. Limitación de Responsabilidad: En la medida que lo permita la ley correspondiente, Nuestra responsabilidad con respecto a cualquier Producto o pieza supuestamente defectuosos estará limitada a la reparación o el reemplazo del producto o la pieza a Nuestra opción, y Nuestra responsabilidad de haberla, por daños relacionados con cualquier Producto o pieza defectuosa no excederá Su precio de compra por el producto o la pieza en cuestión. ESTE CONTRATO ES SU ÚNICO RECURSO EXPRESO CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS QUE INCLUYEN TÉRMINO SIN LIMITACIÓN A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, SE EXCLUYEN EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE.

6) Reintegro: Los deberes/responsabilidades del Deudor de Arbitraje ("Disposición"). Limita algunos de Sus derechos, incluyendo Su derecho a obtener desagravio o indemnización por daños y perjuicios a través de una acción judicial.

b. Usted puede cancelar este Contrato dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra original (que también es la fecha de recepción) si no es satisfecho con Su compra. Usted debe hacer Su solicitud de reembolso por escrito a Nosotros. Su reintegro estará basado en un cien por ciento (100%) del precio de compra del Contrato. Se añadirá un diez por ciento (10%) de cargo de cancelación si Usted cancela Su Contrato después de los treinta (30) días luego de la devolución del Contrato. El derecho a cancelar este Contrato no es transferible y se aplica sólo al comprador original de este Contrato.

c. Usted puede cancelar este Contrato después de noventa (90) días de la fecha de compra enviando una comunicación con Nosotros por escrito a la siguiente dirección: P.O. Box 100, Rapid City, SD 57709. Recibirá un reintegro del Contrato proporcionado de forma proporcional a su período de cobertura de este Contrato, menos quince dólares ($15) del cargo de cancelación y menos el costo de cualquier servicio y/o reparación que le haya sido proporcionado a la fecha de esta disposición. Nosotros podemos cancelar este Contrato si Usted no tiene un Plazo de por Vida tal como se define en la Sección 12, Usted recibirá un reintegro del Contrato proporcionado de forma proporcional a su período no devengado de este Contrato basado en un plazo de veinticuatro (24) años, menos quince dólares ($15) del cargo de cancelación, menos el costo de cualquier servicio y/o reparación que le haya sido proporcionado a Usted, y menos que la ley estipule lo establezca de otra manera.

12) Disposiciones Generales:

a. Daños Indirectos: EN NINGÚN CASO EL ADMINISTRADOR, DEUDOR O ASOCIADOS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCESORIOS O EMERGENTES RELACIONADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON ESTE CONTRATO.

b. Reemplazo: Nosotros podemos reemplazar o renovar Su Contrato.

c. Piezas de Fabricantes No Originales y Refabricadas: Las piezas originales de fábrica serán usadas siempre que sea posible; no obstante, se podrán usar piezas de fabricantes alternativas, refabricadas o similares conforme a este Contrato.

d. Cesión: Podemos reemplazarnos un Producto o pieza si ocurre alguna falla importante en el producto o pieza y requiere una llamada de servicio en tres (3) ocasiones separadas dentro de un periodo de doce (12) meses después de la fecha original de compra del producto, a menos que por un producto de tipo, calidad y funcionalidad similares, pero no necesariamente de la misma marca o calidad, Nosotros proporcionamos un reintegro de que el producto sea reparado por segunda vez y cuando ocurra la tercera solicitud de reparación. Se requiere validación por parte de un técnico acerca de la falla importante del producto. Nosotros pagamos los gastos de envío y reintegro hasta el reemplazo del Producto conforme a esta Póliza del Limón.

Fecha de por Mes El Deudor de este contrato es responsable por vida con su Calentador de Agua tal como se indica en su Recibo de Compra, el término de por vida hace referencia a la vida útil del Calentador de Agua y el Contrato permanecerá en vigor mientras el Calentador de Agua esté en su hogar.

f. Limitación de Responsabilidad: En la medida que lo permita la ley correspondiente, Nuestra responsabilidad con respecto a cualquier Producto o pieza supuestamente defectuosos estará limitada a la reparación o el reemplazo del producto o la pieza a Nuestra opción, y Nuestra responsabilidad de haberla, por daños relacionados con cualquier Producto o pieza defectuosa no excederá Su precio de compra por el producto o la pieza en cuestión. ESTE CONTRATO ES SU ÚNICO RECURSO EXPRESO CON RESPECTO AL/LOS PRODUCTO(S). TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS QUE INCLUYEN TÉRMINO SIN LIMITACIÓN A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, SE EXCLUYEN EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE.

6) Reintegro: Los deberes/responsabilidades del Deudor de Arbitraje ("Disposición"). Limita algunos de Sus derechos, incluyendo Su derecho a obtener desagravio o indemnización por daños y perjuicios a través de una acción judicial.

Procesadores de Alimentos, Parrillas, Tostadoras, Enfriadores de Vinos, Aspiradoras, Licuadoras, Batidoras, Máquinas de Coser, Trituradores de basura, Jaula de Vapor, Planchas para Ropa, Secadoras.

Equipos Eléctricos para Exterior: Tales como Sopladoras/Aspiradoras, Sopladoras de Nieve, Motosierras, Trocadoras, Rebordeadoras, Generadores, Partidores de Nieve, Tronzos, Cortadoras de Pasto, Lavadoras a Presión, Desmenuzadoras, Cultivadoras, Tractores, Podadoras.

Otros Equipos para Exterior: Tales como Parrillas a Gas y Eléctricas. **Este Contrato proporciona cobertura por óxido y corrosión sólo para Parrillas a Gas y Eléctricas.**

Herramientas y Equipos Eléctricos: Tales como Compresores de Aire, Taladros, Presas de Taladro, Generadores, Afiladoras/Pulidoras, Ensambladoras/Desbastadoras, Sierras, Sierras Ingletadoras, Cortadoras de Mosaicos, Rebajadoras, Lijadoras, Destornilladores Eléctricos, Soldador de Estaño, Engrapadoras Eléctricas, Soldadoras, Gato Hidráulico para Tarimas, Tornos/Gatos, Sandeadoras de Piso.

Equipos Eléctricos de Pintura: Tales como Pistolas de Aire Caliente, Aerosoladores de Pintura, Rociadores Eléctricos de Pintura, Pulverizadores.

7) Ubicación del Servicio para el Programa de Reparación: Para determinar la ubicación del servicio de Su producto cubierto, comuníquese con el Administrador a la dirección o número de teléfono que se indica en su Recibo. Nuestro exclusivo criterio determinamos que Su Producto es elegible para un servicio en el lugar. Nosotros podemos ofrecer un servicio de recogida de Su producto debe y hacia el centro de reparaciones. Si se requiere servicio, Usted debe llamar al Administrador para programar el servicio.

8) Si Usted Necesita Servicio: Llame al 1-877-843-3777 las 24 horas del día, los 7 días de la semana para programar el servicio. El servicio estará disponible normalmente dentro de cinco (5) días hábiles después de la reparaciones autorizada.

9 Traslado de Su Producto hacia una Nueva Ubicación en EE. UU.: Excepto para la cobertura de Calentadores de Agua, Usted puede cambiar la dirección de Su servicio notificando al Administrador por escrito a la dirección que aparece en su Recibo.

10) Si el Propietario del Producto está Cambiando: Usted puede ceder la cobertura de producto a otro propietario del Producto de vivienda notificando a la dirección que aparece más abajo. La cobertura entrará en vigor cuando el Administrador reciba Su aviso por escrito. No obstante, un Contrato con un Plazo de por Vida no puede cambiar tal como se define en la Sección 12.

11) Cancelación del Contrato

a. Si Nosotros cancelamos este Contrato, Usted recibirá un reintegro basado en un cien por ciento (100%) del precio de compra proporcionado no devengado de este Contrato, menos el costo de cualquier servicio y/o reparación que le haya sido proporcionado a Usted, a menos que la ley estipule lo establezca de otra manera. Nos reservamos el derecho de cancelar este Contrato en cualquier momento en caso de incumplimiento, falta de pago, fraude o tergiversación por parte de Usted al obtener el Contrato o al presentar una reclamación de servicio. Si está cubierto bajo el Plan de Reembolsos de Por Vida, Usted recibirá un reintegro del Contrato proporcionado no devengado de este Contrato, Nosotros cancelaremos este Contrato y le devolveremos a usted el precio de compra completo del Contrato. Nosotros le enviaremos un aviso de cancelación al menos 30 días antes de la cancelación, y establecemos la fecha de entrada en vigor y el motivo de la cancelación.

b. Usted puede cancelar este Contrato dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra original (que también es la fecha de recepción) si no es satisfecho con Su compra. Usted debe hacer Su solicitud de reembolso por escrito a Nosotros. Su reintegro estará basado en un cien por ciento (100%) del precio de compra del Contrato. Se añadirá un diez por ciento (10%) de cargo de cancelación si Usted cancela Su Contrato después de los treinta (30) días luego de la devolución del Contrato. El derecho a cancelar este Contrato no es transferible y se aplica sólo al comprador original de este Contrato.

c. Usted puede cancelar este Contrato después de noventa (90) días de la fecha de compra enviando una comunicación con Nosotros por escrito a la siguiente dirección: P.O. Box 100, Rapid City, SD 57709. Recibirá un reintegro del Contrato proporcionado de forma proporcional a su período de cobertura de este Contrato, menos quince dólares ($15) del cargo de cancelación y menos el costo de cualquier servicio y/o reparación que le haya sido proporcionado a la fecha de esta disposición. Nosotros podemos cancelar este Contrato si Usted no tiene un Plazo de por Vida tal como se define en la Sección 12, Usted recibirá un reintegro del Contrato proporcionado de forma proporcional a su período no devengado de este Contrato basado en un plazo de veinticuatro (24) años, menos quince dólares ($15) del cargo de cancelación, y menos el costo de cualquier servicio y/o reparación que le haya sido proporcionado a Usted, y menos que la ley estipule lo establezca de otra manera.

12) Disposiciones Generales: Notas: Los arbitrajes se realizarán en el condado en el que se encuentre su domicilio, a menos que Usted y Nosotros acordemos lo contrario. Nosotros aceptamos pagar todas las cuotas de arbitraje que Usted tenga que pagar de acuerdo con las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje. Si Usted no puede pagar o pagar una cuota de arbitraje, Nosotros pagaremos la cuota de arbitraje directamente a la Asociación Americana de Arbitraje. Usted puede pagar la cuota de arbitraje que asegura Nuestras obligaciones conforme a este Contrato, a la siguiente dirección 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, o llame al número gratuito 1-800-955-9929 (EE. UU. y Canadá).

Sólo para residentes de HI, OK, OR, MT, VT: Las obligaciones conforme a este Contrato están asegurados por una póliza de seguro emitida por American Insurance Company of Florida, 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157

Sólo para residentes de GA, LA, OR, UT, WI, WV: Sección 13: El "Arbitraje" se elimina en su totalidad. No se aplica a Usted.

Sólo para residentes de AL: De la liquidación del reintegro de Su cancelación no se deducirá ninguna reclamación en que se haya incurrido o que se haya pagado.

Sólo para residentes de AZ: De la liquidación del reintegro de Su cancelación no se deducirá ninguna reclamación en que se haya incurrido o que se haya pagado.

Sólo para residentes de AZ: De la liquidación del reintegro de Su cancelación no se deducirá ninguna reclamación en que se haya incurrido o que se haya pagado. Nosotros no cancelaremos ni anularemos este Contrato debido a condiciones preexistentes a la fecha de la compra del producto o el producto o tergiversación Nuestra o de Nuestros subcontratistas. Se añade lo siguiente a la sección 5 del Contrato: Sólo para Residentes de Arizona: Aclaramos que, a pesar de lo anterior, en caso de incumplimiento de Su parte de este Contrato, y, servirá como base para resolver quejas según lo expresa el Departamento de Seguros de Arizona. Para saber más sobre sus derechos, por favor, comuníquese con Arizona Department of Insurance, 2910 N. 44th St., 2nd Fl., Phoenix, AZ 85018, 7256, Attn: Consumer Affairs. Si Usted tiene cualquier pregunta o preocupación adicional acerca de la compañía de seguros, por favor, comuníquese con Arizona Department of Insurance, 2910 N. 44th St., 2nd Fl., Phoenix, AZ 85018, 7256, Attn: Consumer Affairs. Si Usted tiene cualquier pregunta o preocupación adicional acerca de la compañía de seguros, por favor, comuníquese con Arizona Department of Insurance, 2910 N. 44th St., 2nd Fl., Phoenix, AZ 85018, 7256, Attn: Consumer Affairs.

Sólo para residentes de CA: Las Cláusulas de Arbitraje de Su Contrato se rigen por la Ley Federal de Arbitraje, Capítulo 9 del Código de Estados Unidos, Encabezado 1 y siguientes. **Si alguna parte de esta Disposición es considerada no válida o inejecutable, Su Contrato no será considerado como un Contrato de Arbitraje, pero en ningún caso esta Disposición se enmendará o interpretará como que permite el arbitraje en una acción de clase.** Si Usted es un participante o beneficiario de Su Contrato de Arbitraje en una acción de clase, Usted no puede ejercer su derecho a participar o beneficiarse de ninguna acción de clase en relación con este Contrato. Usted puede ejercer sus derechos de conformidad con las Reglas Federales de Procedimiento Civil y otras leyes aplicables en su caso. Usted puede optar por un juicio en reclamación de daños en un tribunal de reclamaciones menores de su condado de residencia, siempre que su reclamación cumpla con los requisitos de jurisdicción de dicho tribunal. Si Usted no puede ejercer su derecho a participar o beneficiarse de ninguna acción de clase en relación con este Contrato,